Gebruikersapplicatie

Witte Kazerne, Maastrichterstraat 100, 3500 Hasselt (België) | www.viamigo.be | info@viamigo.be

1 Inleiding

Fietst jouw kind volgend schooljaar voor de eerste keer naar school, maar is het nog onzeker in het verkeer? Gaat jouw vader met beginnende dementie nog wekelijks alleen naar de markt? Krijg je een angstig gevoel bij het idee dat jouw naaste kan verdwalen of in de problemen kan komen tijdens een verplaatsing?

Viamigo brengt weer rust in huis. Een gevoel van zekerheid. Een portie zelfstandigheid. Viamigo maakt gebruik van smartphone technologie en zorgt ervoor dat jouw naaste ook zonder fysieke begeleiding op pad kan, terwijl jij vanop een afstand een oogje in het zeil houdt. Ontvang meldingen, spoor hem of haar op bij problemen en help hem of haar weer op weg.

Wij danken je alvast voor de aanschaf van een Viamigo-abonnement. Met deze handleiding gidsen wij jou door de registratie, installatie en de functies van Viamigo, zodat je in een handomdraai met Viamigo aan de slag kan.

Viamigo is geen vervanging voor de zelfstandigheid van de gebruiker. Deze app is een hulpmiddel om niet-begeleide verplaatsingen te faciliteren.

Lees dit eerst …

Inhoudstafel

1 Inleiding 1
2 Enkele begrippen… 3
3 Werking Viamigo 5
4 Installatie 6
5 Op pad met Viamigo 7
6 Goed om weten 8

2 Enkele begrippen…

Gebruiker Een gebruiker is iemand die nood heeft aan ondersteuning bij het zelfstandig reizen. Denk bijvoorbeeld aan mensen met een verstandelijke beperking, ouderen met (beginnende) dementie, personen met een niet-aangeboren hersenletsel of schoolgaande kinderen die nog onzeker zijn in het verkeer. In deze handleiding zullen we verder naar de gebruiker verwijzen als 'hij'.

Coach Een coach is een vertrouwenspersoon uit de directe omgeving van de gebruiker zoals een vriend, familielid, mantelzorger of zorgverlener. Hij is de directe hulplijn van de gebruiker, wanneer de gebruiker zelfstandig op pad is. De coach houdt namelijk in real-time en vanop een afstand een oogje in het zeil en biedt begeleiding waar nodig. Meerdere coaches kunnen paraat staan om de gebruiker op te volgen.

GAPP GAPP staat voor 'Viamigo Gebruiker' oftewel de 'gebruikersapplicatie'. Deze applicatie dient afzonderlijk geïnstalleerd te worden op de smartphone van de gebruiker. Er werd naar gestreefd de GAPP eenvoudig en gebruiksvriendelijk te ontwerpen: slechts twee pijltjes en een startknop, verder geen verborgen knoppen.

CAPP CAPP staat voor 'Viamigo Coach' en is dus de applicatie die de coach op zijn smartphone moet installeren. Met de CAPP kan de coach de gebruiker tijdens zijn route nauwgezet volgen, activiteitenzones activeren en – in noodgevallen – m.b.v. de noodtrackingfunctie (mogelijk verdwaalde) gebruikers opsporen. In de applicatie kan de coach per gebruiker ook een overzicht vinden van de routeaanvragen, de geregistreerde routes en de activiteitenzones.

Activiteitenzone Een activiteitenzone is een zone waarin de gebruiker gedurende een bepaalde tijd zijn activiteiten uitoefent. Denk bijvoorbeeld aan het zwembad waar de gebruiker zwemlessen volgt, of de school waar de gebruiker overdag verblijft. De coach bakent vooraf de activiteitenzones af. Bij het afbakenen kan de coach ook alarmmeldingen inschakelen die signaleren wanneer de gebruiker de activiteitenzone verlaat. Viamigo houdt dus met andere woorden in het oog of de gebruiker binnen deze zone blijft.

Noodtracking Soms is het handig om de gebruiker te kunnen lokaliseren. Denk bijvoorbeeld aan een moment waarbij de gebruiker eigenlijk naar de zwemclub had moeten vertrekken, maar de coach geen routeaanvraag heeft gekregen. De kans bestaat dat de gebruiker de route is vergeten aan te vragen en ondertussen wel is vertrokken. Specifiek voor die situaties heeft Viamigo de noodtrackingfunctie ontwikkeld. Met de noodtrackingfunctie kan de coach de gebruiker terugvinden. De coach kan daarbij de eigen locatie op de kaart tonen, zodat hij kan zien waar de gebruiker op dat moment is en vooral hoe groot de afstand tussen de gebruiker en de coach is.

Alarmmeldingen Viamigo stuurt de coach een alarmmelding bij onregelmatigheden. De alarminstellingen zijn aanpasbaar aan de noden en behoeften van de gebruiker. Wanneer de gebruiker steeds zelfstandiger wordt, kan de coach de alarmmeldingen minder strikt instellen.

Locatie Een locatie kan een beginpunt (bv. thuis), een tussenstop (bv. bakker) en een eindpunt (bv. Tante Tine) zijn. Een locatie kan ook de plaats zijn waar de gebruiker van vervoermiddel wisselt (bv. fiets – trein).

3 Werking Viamigo

Stap 1: Leer de route

De Viamigo-gebruiker verkent de routes die hij regelmatig aflegt zoals een trip naar de winkel, naar het dagcentrum, naar vrienden of familie. Een persoonlijke coach begeleidt hem hierbij, totdat hij de route onder de knie heeft en deze zelfstandig kan afleggen.

Stap 2: Registreer de route

De coach registreert op de website van Viamigo de ingeoefende routes. Hij duidt het begin- en eindpunt en eventuele tussenstops aan, identificeert veilige en aandachtszones en bepaalt per deel van de route het vervoermiddel van de gebruiker (bv. te voet, bus). De coach stelt hier ook de alarmmeldingen in (bv. alarm wanneer de gebruiker meer dan 100 m van de route afwijkt).

Stap 3: Selecteer de route

Voordat de gebruiker thuis vertrekt, selecteert hij in de applicatie de route die hij wil afleggen. De coach ontvangt een melding wanneer de gebruiker voor een bepaalde route op de start-knop drukt en dus aangeeft dat hij wil vertrekken.

Stap 4: Wacht op goedkeuring

De coach kan de trip bevestigen of weigeren. De gebruiker wacht op de goedkeuring van een coach alvorens te vertrekken.

Stap 5: Vertrek

De trip werd goedgekeurd. Vertrekken maar! De gebruiker is nu zelfstandig op pad, maar de coach houdt vanop een afstand een oogje in het zeil. Viamigo gebruikt hiervoor de GPS-coördinaten van de smartphone van de gebruiker. Bij problemen of onregelmatigheden krijgt de coach een alarmmelding en kan de coach de gebruiker bellen of sms’en om hem door de moeilijke situatie te loodsen.

4 Installatie

De gebruikersapplicatie (GAPP) van Viamigo wordt op de smartphone van de gebruiker geïnstalleerd. De installatie gebeurt door de coach.

Stap 1: Download ‘Viamigo Gebruiker’ via de Google Play Store.

Stap 2: Open de applicatie.

Stap 3: Meld je aan met het e-mailadres en het wachtwoord van jouw coach-account. In sommige omstandigheden toont de gebruikersapplicatie na het aanmelden een lijst van gebruikers die aan jouw coach-account gekoppeld zijn. Indien er een lijst getoond wordt, selecteer je de gebruiker die met deze smartphone op pad gaat. Indien er geen lijst getoond wordt, dien je eerst het toestel van de gebruiker te koppelen.

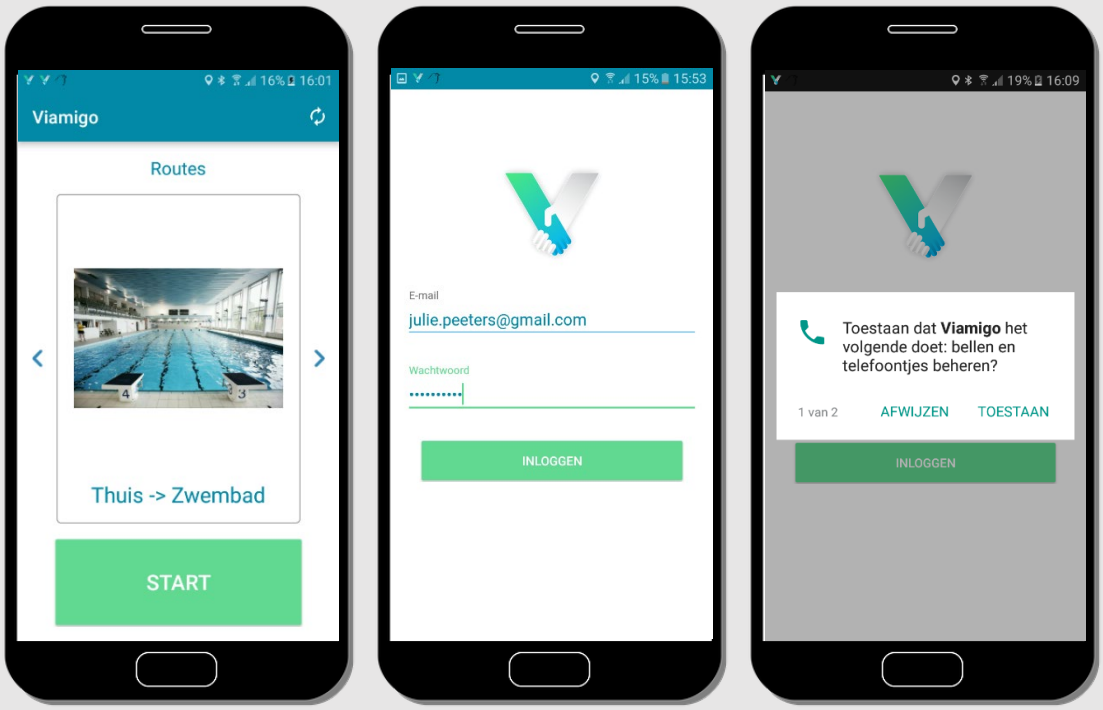
Stap 4: Geef Viamigo de toestemming om te telefoneren en oproepen te beheren.

Stap 5: Schakel de GPS-locatiebepaling van de smartphone van de gebruiker in en schakel energiebesparende maatregelen uit.

Stap 6: Geef Viamigo **altijd** toegang tot jouw locatie. (dus niet alleen tijdens het gebruik van de app)

Stap 7: Schakel 'Wis machtiging bij niet gebruik app' uit.

Stap 8: De installatie is voltooid. Wanneer je aangemeld bent, verschijnt het Viamigo-icoon in de statusbalk.



5 Op pad met Viamigo

Stap 1: Als de gebruiker thuis vertrekt, opent hij de Viamigo-applicatie op zijn smartphone.

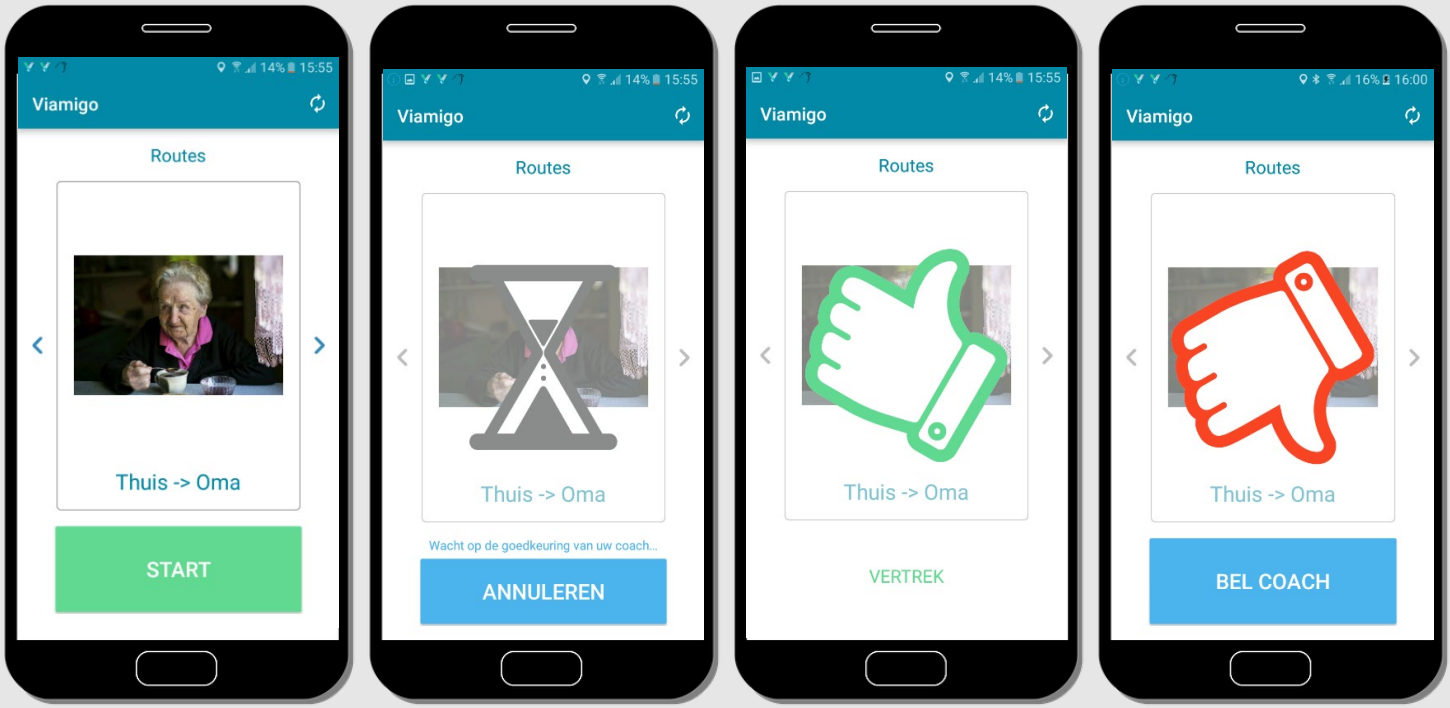
Stap 2: De gebruiker kiest een route door met zijn vinger naar links/rechts op het scherm te vegen of de pijlen (< of >) te gebruiken.

Stap 3: De gebruiker klikt op de groene knop 'START' om de gewenste route te starten.

Stap 4: De gebruiker wacht op de goedkeuring van de coach voor hij vertrekt. Zolang jij als coach de route niet goedgekeurd hebt, kan de gebruiker zijn aanvraag nog annuleren.

GOEDKEURING?

De groene duim omhoog geeft het groene licht aan de gebruiker om te vertrekken! Wanneer de coach de trip weigert, ziet de gebruiker een rode duim omlaag. In die situatie kan de gebruiker met de knop 'Bel coach' contact opnemen met de coach en meer uitleg vragen indien hij dat wenst.



6 Goed om weten

Om af te sluiten geven we je nog enkele weetjes mee die belangrijk zijn wanneer je Viamigo gebruikt.

- Zowel voor het toestel waarop je de coach-applicatie installeert, als voor het toestel waarmee de gebruiker op pad gaat, geldt dat het toestel zich **niet in batterij-sparende modus** mag bevinden. Beide applicatie vereisen dat het toestel over de maximale capaciteit van de batterij kan beschikken, opdat alle functies correct zouden werken.
- Indien je als coach de noodtracking inschakelt en vervolgens niet handmatig uitschakelt, wordt deze **na 4 uur automatisch uitgeschakeld**.
- De gebruikersapplicatie is momenteel **enkel beschikbaar voor Android** via Google Play.

GET IT ON Google Play

Meer info: www.viamigo.be